



SGV

[i.saegesser@sgv-usam.ch](mailto:i.saegesser@sgv-usam.ch)

Sursee, 15. April 2020

## **Branchenplan Uhrenfachgeschäfte und Goldschmiedeateliers für den «Smart Restart»**

Sehr geehrte Damen und Herren

Eine Umfrage bei unseren Mitgliedern zum «Smart Restart» stiess auf eine starke Resonanz. Unter der Auflage, dass die Gesundheit der Angestellten und Kunden gewährleistet werden kann, waren sich alle Befragten einig, die Geschäfte der Branche Uhren und Schmuck in der ersten Phase der Lockerung wieder zu öffnen.

Folgende Argumente wurden ins Feld geführt:

### **Sicherheit und Gesundheit**

- Die Geschäfte unserer Branche gehören zu den schwach frequentierten. Social Distancing kann mit einfachen Mitteln garantiert werden.
- Arbeiten mit Schutzmasken ist im Umgang mit Kunden kein Problem.
- Reinigung und Desinfektion ist in unserer Branche an der Tagesordnung, schon vor dem Coronavirus. Dies sowohl für die Verkaufs-Lokalitäten als auch die präsentierte Ware und Wertsachen die in Reparatur sind.
- Wo möglich arbeiteten Betriebe kurz vor dem Lockdown mit zwei Teams um die Ansteckungsgefahr zu minimisieren. Sie werden diese Politik auch nach dem «Smart Restart» weiterführen.
- Reduzierte Öffnungszeiten wie vor dem Lockdown werden von vielen Betrieben weitergeführt.
- Telefonische Terminvereinbarungen können das Kundenaufkommen in unserer Branche steuern.
- Einem Aufruf des Verbandes folgten bereits viele Mitglieder und deckten sich mit transparenten Schutzblende (Spuckschutz) aus Acrylglas ein.



**VSGU**

**ASHB**

### **Wirtschaftliche Faktoren**

- Obwohl im Luxusbereich tätig erfüllt unsere Branche viele Aufgaben, die zum «täglichen Bedarf» gehören. Ein Bundesgerichtsurteil hat dies bereits 1997 im Zusammenhang mit dem Shop Ville in Zürich festgehalten.
- In einer ersten Phase erwarten unsere Mitglieder vor allem Reparaturen (Batteriewechsel, Ersatz defekter Lederbänder, etc.). Je früher diese Dienstleistung angeboten werden kann, desto «entstresster» für Kunden und Fachkräfte können diese Servicearbeiten ausgeführt werden.
- Die Reparaturannahme war in den vergangenen Wochen schwierig da ein Versand per Post wegen fehlendem Versicherungsschutz für die Kunden nicht möglich war.
- Prominente Lagen in unserer Branche haben hohe Mieten zur Folge. Eine rasche Öffnung unter Einhaltung der unter «Sicherheit und Gesundheit» erwähnten Punkte entlastet die Geschäftsinhaber.
- Dem Onlineshopping als «Blitzableiter» während dem Lockout muss rechtzeitig wieder mit einem gepflegten Reparatur- oder Verkaufsgespräch Paroli geboten werden.

Unter Einhaltung der Vorgaben der Behörden hoffen wir in der Hoffnung, dass die aufgeführten Argumente den Bundesrat von der Notwendigkeit einer raschen Öffnung der Betriebe der Uhren- und Schmuck-Branche überzeugen, grüssen Sie freundlich  
Für weitere Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

### **Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte (VSGU)**

Robert Grauwiller  
Präsident

Markus Werner  
Geschäftsführer